

通学定期券のお取扱いについてのお知らせ

2020 年 5 月

JR 東日本 水戸支社

6 月には通学定期券の払いもどしおよび再購入が多く発生し、駅の混雑が予想されます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、密を回避するという観点から、駅の混雑緩和のために通常登校日以前のお手続きや事前のご確認にご協力をよろしくお願い申し上げます。

1 定期券の発売について

- (1) ご利用開始日の 14 日前から発売しています。
- (2) クレジットカードでのご購入の場合は、カード名義人様のご利用にて暗証番号が必要です。

2 定期券の払いもどしについて

- (1) 払いもどしは「みどりの窓口」で行います。
- (2) 払いもどしの際は、ご本人様確認のできる学生証や保険証等をお持ちください。
※写真の貼付の無い学生証は、有効な公的証明書とはなりませんのでご注意ください。
- (3) 払いもどす定期券をクレジットカードでご購入されている場合は、ご購入時のクレジットカードが必要です。カードの名義人様がお手続きをお願いします。
- (4) 未成年者の定期券を記名人本人の親権者が払いもどしをする場合は、記名人本人との関係性を確認できる、保険証等も必要です。

3 その他

定期券申込用紙や払いもどしに関する詳細については、当社ホームページにてご確認ください。

※ご確認方法

- ①『JR 東日本 検索』にて JR 東日本のホームページを検索してください。
- ②トップページに、【新型コロナウイルスの関連のお知らせ】があります。
- ③「■きっぷの取扱い等について」の「新型コロナウイルス発生に伴う定期乗車券についてのご案内」にてご確認ください。

新型コロナウイルス発生に伴う定期乗車券についてのご案内

- I. 定期乗車券の払いもどし・新規ご購入に関するご案内
- II. 新型コロナウイルス発生に伴う定期乗車券の払いもどしの特例
 - (1) 「通学定期乗車券※（大学生等相当の通学定期乗車券を除く）」の取扱い
※ 当該通学定期券の有効期間中に 2020 年 2 月 28 日を含むものに限る
 - (2) 「通勤定期乗車券」又は「(1)以外の通学定期乗車券」の取扱い
- III. 通学定期乗車券ご購入時の通学証明書等の取扱いについて

I. 定期乗車券の払いもどし・新規ご購入に関するご案内

- 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、**定期乗車券（通勤・通学）を一定期間ご利用にならなかった場合の旧定期乗車券の払いもどしは、新規の定期乗車券のご購入前又はご購入と同時に**お済ませください

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う臨時休業や休校等に伴い、通勤・通学定期乗車券を一定期間ご利用にならなかった場合の払いもどしは、新たに定期乗車券をご購入になる前又はご購入と同時に窓口でお済ませいただきますようお願いいたします。

有効期間が終了した（まだ払いもどしをお受けになっていない）Suica 定期乗車券と同一の Suica カードを使用し新たな定期乗車券を購入（上書き）された場合、旧定期乗車券の情報は消去され、払いもどしをお受けいただくことはできません。

※ 既にご利用になった期間により、払いもどし額が無い場合がございます。詳しくは「II. 新型コロナウイルス発生に伴う定期乗車券の払いもどしの特例」をご覧ください。

- 新規の定期乗車券のご購入には、**あらかじめお求めになる区間等を入力・予約いただける「ネット d e 定期」（インターネット定期券申込サービス）**をぜひご利用ください

パソコン・スマホや携帯電話からの簡単操作で、事前にインターネットで申込みを完了しておく、JR 東日本の駅の指定席券売機または JR 東日本の駅のみどりの窓口で定期乗車券をスピーディーにご購入 & お受取りになることができます。

旧定期乗車券の払いもどしと同時に新規の定期乗車券をお求めの場合であっても、購入申込書の記入を省略できます。

インターネット定期券申込サービス

ネット d e 定期

はこちら

<https://www.jreast.co.jp/net-de-teiki/>

- ネット d e 定期のご利用時以外でみどりの窓口で新規の定期乗車券をお求めになる際は、**「定期乗車券購入申込書」の事前のご記入・ご持参のご協力**をお願いいたします。混雑緩和へのご理解とご協力をお願いいたします。

政府による非常事態宣言の解除に伴い、定期乗車券の払いもどしや新規にご購入をされるお客さまによる「みどりの窓口」の混雑が予想されます。通学定期乗車券は JR 東日本各駅の「みどりの窓口（又は一部の駅の券売機）」でお求めいただけます。

密集・密接を防止するほか、お待ちいただく時間の短縮のため、「みどりの窓口」で定期乗車券をお求めになる際は、**「定期乗車券購入申込書」の事前のご記入・ご持参**にご協力をお願いいたします。

「定期乗車券購入申込書」は、**右のリンクからダウンロード**いただくほか、「みどりの窓口」に設置しています。

定期乗車券購入申込書 様式
(通勤定期券・通学定期券兼用)

印刷用 ダウンロード

※ A 4 サイズ等適宜の用紙に印刷・記入し
切り取り線でカットしてご持参ください
※ 通勤・通学定期券どちらのご購入にもご
利用いただけます